

Vážení zákazníci,

Je nám ctí, že jste si vybrali náš hotel a děkujeme Vám za projevenou důvěru. Uvědomujeme si, jak jsou pro Vás Vaši pejskové důležité a že můžete mít obavy, zda budou pobyt bez Vás zvládat. Proto bychom Vám rádi přiblížili denní harmonogram pejsků.

### **Harmonogram a režim dne**

V našem hotelu dbáme především na bezpečí a pohodlí, ale také na splnění individuálních potřeb každého našeho psího klienta. Pro tyto účely je vypracovaný denní harmonogram, který pečlivě dodržujeme. Harmonogram je sestaven tak, aby co nejlépe napodobil domácí režim psa.

Abychom neokrádali pejsky o naši pozornost v době aktivit, prosíme Vás tedy o totéž.

Pro příjem a vyzvednutí Vašich pejsků je vyhrazen čas v době od 9:00 do 11:00 a od 17:00 do 19:00. V této době jsou ostatní pejsci na pokojích. Jistě oceníte, že nechceme nechávat Vaše pejsky samotné ve výběžích a narušit tak poklidné venčení, probíhající výcvik, podávání léků, krmení, nebo přípravu pejsků na spánek.

Prosíme Vás tedy o respektování doby určené pro příjem a vyzvedávání pejsků. V případě, že je nezbytné pejska přivést či vyzvednout v jinou dobu, je třeba dohodnout vše s předstihem. Mimořádný check in a check out je zpoplatněn.

### **Informace o průběhu ubytování Vašeho pejska**

Pokud se Vám během dovolené po pejskovi stýská a chtěli byste vědět jak se má, pošlete nám e-mail s dotazem a my Vám rádi odpovíme. Chápeme, že telefonát je jednodušší, nicméně takto bychom opět obírali Vaše pejsky o naši pozornost a to děláme velice neradi. Jsme zde především pro Vaše pejsky a záleží nám na tom, aby u nás byli šťastní, veselí, spokojení, v bezpečí a v naprostém pořádku.

Věříme, že si přejete totéž a právě proto jste si vybrali náš hotel.

Fotografie a videa Vašich miláčků můžete sledovat na facebooku VIP PETS.

## **Přijímáme především 100% nekonfliktní psy (socializované)**

Do hotelu přijímáme především psy plně socializované. To znamená, že pejsek není příliš bázlivý vůči cizím lidem a nemá problémy v kolektivu ostatních psů (malých ani velkých plemen).

### **Chování vůči cizím lidem**

S pejskem je možné bez problémů manipulovat (venčení, úklid pokoje, úprava postýlky nebo pelíšku, krmení, výměna vody, podávání léků, čištění očí, oušek apod.)

### **Chování vůči ostatním psům**

Pejsek se nesnaží vynucovat si příliš neodbytně kontakt, pokud si jiný pes nechce hrát, nepokouší se ostatní psy/feny nakrýt, je naprosto nekonfliktní vůči všem psům a to stejného nebo i opačného pohlaví a to z žádného důvodu.

## **Povinný zkušební pobyt**

Pro posouzení, zda je pejsek správně socializovaný a také pro posouzení, jak bude pobyt zvládat, je podmínkou předchozí zkušební pobyt pejska minimálně na dva dny s přenocováním. Každý pes si tak i lépe zvykne na nové prostředí, seznámí se s režimem dne a delší pobyt pak zvládá již bez problémů, protože jde do známého prostředí a ví, že si pro něj jeho pán opět přijde.

Doporučujeme pejska přivést 14 dní až týden před následujícím plánovaným pobytem. Pejska ubytovat mezi 9:00 – 11:00 a vyzvednout si jej druhý den mezi 17:00 – 19:00 (uvedená doba platí pro všechny příjmy a vyzvedávání pejsků z a do hotelu – v tuto dobu jsou ostatní pejskové na pokojích).

## **Výjimky v harmonogramu**

V případě, že se během zkušebního pobytu ukáže, že pejsek není plně socializovaný, bude přijat k pobytu na základě písemné individuální dohody. Harmonogram dne se pak na tohoto pejska nevztahuje, protože vyžaduje individuální péči a individuální venčení. Během pobytu pak může být venčen v kolektivu ostatních psů pouze pokud absolvuje resocializační program.

## **Socializační/resocializační program**

V hotelu je možnost k pobytu pejskovi připlatit velmi oblíbený a profesionálně vedený program socializace/resocializace pejska pod dohledem odborníka na chování psů. Pejsek se během tohoto programu učí jak se správně chovat mezi ostatními psy.

U bázlivého pejska se pracuje na zvýšení sebevědomí a odbourání strachu, u hyperaktivních psů se pracuje na zklidnění a u psů, kteří neumí vždy vycházet s ostatními bez konfliktu se pracuje na celkové změně postoje vůči psům. Podmínkou pro umístění nesocializovaného psa je vhodný a 100% padnoucí košík (košík nemusí mít pouze velmi malá plemena jako čivavy a jorkšír teriéři)

Pejsek pak bude začleněn do kolektivu pouze v případě, že udělá během pobytu pokroky a jeho chování vůči psům bude odborníkem posouzeno jako zcela bezproblémové.

Snažíme se pejskům pomáhat s jejich problémy nejen během pobytu, ale také do běžného života a velmi nás těší, že se na spolupráci podílí také sami majitelé tím, že nás o všech potížích pejska předem informují, pejskovi zajistí během pobytu potřebnou terapii či výcvik a následně případně konzultují s naším odborníkem na chování psů další postup doma, aby byl jejich pejsek co nejšťastnější.

### **Koupání a péče o srst**

Naši psí klienti si v průběhu dne užívají naplno pobyt ve výbězích s ostatními pejsky a k tomu patří oblíbené válečí hrátky v trávě apod. Je tedy běžné, že se pejsek ušpiní. Jistě si přejete, aby se vám pejsek domů vrátil čistý a voňavý. Před vyzvednutím pejska z hotelu je tedy možné objednat koupání a česání, případně po dohodě také další úpravy psa. Tyto služby nejsou zahrnuty v ceně ubytování a je třeba je objednat s předstihem, ideálně při rezervaci pobytu psa nebo během příjmu pejska do hotelu. Pro pejska je možné objednat koupání také v průběhu pobytu.

Pro péči o srst používáme výhradně kvalitní a osvědčenou kosmetiku Pure Paws, případně je možné po dohodě použít Vaši oblíbenou kosmetiku.