

Smlouva o ubytování psa

VIP – Pets s.r.o.

Rybalkova 1433/14, 120 00, Praha 2

IČ: 04072901

/dále jen provozovatel/

a

Jméno a příjmení.....

Telefon.....E-mail.....

/dále jen zákazník/

Jméno psa.....Věk psaRasa psa.....

Uzavírají tuto smlouvu o ubytování psa:

1. Provozovatel se zavazuje ubytovat psa v řádně upraveném a čistém pokoji a ten udržovat v odpovídajícím stavu po celou dobu pobytu psa.
2. Není-li dohodnuto jinak, zajistí provozovatel pravidelný denní program dle rozvrhu hotelu/školky, včetně venčení. Více na <http://www.vip-pets.cz/hotel-pro-psy/#harmonogram>
3. Provozovatel se zavazuje krmit psa v odpovídající kvalitě dle požadavků zákazníka. Není-li dohodnuto jinak, krmivo se podává dvakrát denně u dospělých psů a třikrát denně u štěňat. Krmivo si pro psa zajistí zákazník. Krmivo bude naporcováno na celou dobu pobytu, pokud se obě strany písemně nedomluví jinak. V případě, že dojde k nedostatku krmení, zajistí provozovatel krmivo a celkové náklady s tím spojené, majitel uhradí hotově při převzetí psa.
4. Zákazník je povinen v den ubytování psa předat provozovateli očkovací průkaz s platným očkováním, které stanovuje zákon č. 166/1999 Sb. – Povinné očkování proti vzteklině a s potvrzením o odčervení ne starším 6 měsíců. Zákazník, který má psa staršího 10 let, je povinen dodat potvrzení veterinárního lékaře o zdravotním stavu psa. V případě prokazatelných pochybností o zdravotním stavu psa, si provozovatel vyhrazuje právo předat psa před ubytováním ke vstupní prohlídce veterinárnímu lékaři, přičemž náklady vzniklé veterinární prohlídkou hradí zákazník.
5. Zákazník se zavazuje aplikovat psovi antiparazitní preparát s minimálním předstihem jednoho týdne před zahájením pobytu. Pokud pes, i přes aplikaci spotu, bude stále vykazovat znaky napadení vnějšími nebo vnitřními parazity, vyhrazuje si provozovatel právo na vyšetření psa veterinářem. Náklady spojené s veterinárním ošetřením hradí zákazník v plné výši.
6. Pokud by došlo k poranění nebo onemocnění psa v průběhu pobytu, zajistí provozovatel veškerou péči veterinárního lékaře s tím, že náklady spojené s léčením psa budou zákazníkovi připočteny k ceně ubytování psa. Provozovatel je povinen tento stav zákazníkovi neprodleně oznámit telefonicky. V případě, že nebude možno se se zákazníkem spojit, má se za to, že zákazník souhlasí s postupem uvedeným výše.

7. Zákazník se podpisem této smlouvy zavazuje provozovateli, že jeho pes nejeví známky agrese vůči lidem a jiným psům. V případě jakékoli agrese ze strany psa, je toto chování považováno jako porušení smluvního vztahu mezi oběma stranami a je toto chování důvodem k okamžitému ukončení pobytu psa. Storno poplatek po již zahájeném pobytu psa je ve výši 100%.
8. V případě škody, způsobené agresivním či jinak nevhodným chováním psa, se majitel zavazuje k úhradě vzniklé škody v plné výši.
9. Pokud pes bude vyznačovat známky agresivity vůči okolí (provozovateli či jiným psům), bude majitel telefonicky vyzván, aby si pro psa přijel. Pokud tak majitel neučiní, nebo se nedohodne s provozovatelem jinak, bude o součinnost požádána odchytná služba městské policie. Náklady vzniklé s tímto úkonem budou vymáhány po majiteli psa v plné výši.
10. Denní sazba za ubytování je účtována dle platného ceníku. Platba se provádí bankovním převodem nebo hotově před zahájením pobytu, není-li dohodnuto jinak. Storno poplatek po již zahájeném pobytu psa je ve výši 100%.
11. Zákazník je povinen dohodnout si s provozovatelem telefonicky čas příjezdu do hotelu. Check in/out je stanoven v době 8.30-11.00, 13.00-15.00, 17.00-19.00. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout příjem psa na hotel mimo stanovenou dobu.
12. Zákazník je povinen si psa vyzvednout v den, který je uvedený ve smlouvě, jako den ukončení ubytování psa, pokud se obě strany písemně nedohodnou jinak. Pokud si zákazník psa nevyzvedne v sjednaném termínu, bude zákazníkovi účtována cena za každý další den dle denní sazby ubytování a to nejvýše 7 dní. Následně pokud si majitel psa nevyzvedne a nebude možné jej kontaktovat, bude záležitost řešena s městskou policií. Náklady budou následně účtovány majiteli psa v plné výši.
13. Zákazník uděluje tímto provozovateli v souladu s GDPR souhlas ke zpracování svých osobních údajů, a to pro účely poskytování služeb v rozsahu předmětu podnikání provozovatele a k souvisejícím obchodním účelům.

Podmínky zpracování osobních údajů hostů v souladu s GDPR se řídí interní směrnicí Hotelu pro psy a kočky VIP Pets, která je pro Vás k dispozici na naší recepci. VIP – PETS s.r.o. Vás informuje o tom, že jakož to správce osobních údajů (dále OÚ) vaše OÚ bude zpracovávat Tatiana Lisichkina, Sadová 19/459, Praha 6, lisickina.t@seznam.cz. Zákazník je tímto informován o tom, že jeho OÚ budou využité pro účely plnění této smlouvy, jejímž předmětem je péče o psa v době ubytování v hotelu, tj. zejména ke kontaktu s Vámi, k vašemu informování a ke správě a vedení klientského účtu. Vaše OÚ budou užívány také za účelem oprávněného zájmu správce (provozovatele), tj. zejména k IT správě a k případnému vymáhání právních nároků. Doba uložení Vašich OÚ je určena trváním našeho smluvního vztahu, příp. oprávněnými zájmy správce (provozovatele) nebo zákonnými požadavky tak jak je uvedeno výše. Máte právo přístupu k OÚ, jejich opravě, výmazu, omezení, podání stížnosti k ÚOÚ a námitek proti zpracování Vašich OÚ, přičemž všechny potřebné informace o zpracování OÚ Vám mohou být poskytnuty na výše uvedeném kontaktu správce.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nich každá má hodnotu originálu.

SMLOUVA SE UZAVÍRÁ NA DOBU URČITOU: od.....do.....

Podpisy: Provozovatel..... Zákazník.....

V..... dne

