

PROVOZNÍ ŘÁD
HOTELU PRO PSY - VIP PETS
Studeněves 13, 273 79 okres Kladno

Povinné očkování a ošetření psa

Hotel ubytovává pouze psi s náležitým očkováním, které je majitel psa povinen prokázat platným očkovacím průkazem. Před nástupem na hotel musí být pes včas zbaven vnějších a vnitřních parazitů. Pes nesmí jevit příznaky infekčních onemocnění. V případě, že pes není zdravý nebo nemá povinné očkování, provozovatel si vyhrazuje právo psa na hotel nepřijmout. Za případně infekční onemocnění psa během pobytu v hotelu provozovatel nenes zodpovědnost. V případě zjištění zdravotních problémů u psa během pobytu, zajistí provozovatel potřebné ošetření u veterináře. Náklady s tím spojené budou naúčtované majiteli psa v plné výši.

Check in a check out

Na základě objednaného ubytování je hotel povinen ubytovat psa nejdříve v 8:30 a nejpozději do 19:00. Jiný čas ubytování a vyzvednutí psa je možný pouze na základě písemné dohody s provozovatelem hotelu e-mailem nebo v sms. Přesné podmínky příjmu/výdeje psa jsou k dispozici na webu. Dodržení sjednaného času příjezdu/odjezdu je nutné z provozních důvodů.

Rezervace ubytování

Psy přijímáme do hotelu pouze po předběžné rezervaci. Hotel může v případě nutnosti nabídnout jako náhradu jiné než sjednané ubytování, pokud se toto v podstatě neliší od potvrzené objednávky. Rezervace ubytování se považuje za potvrzenou při úhradě rezervačního poplatku ve výši 50% z celkové ceny ubytování. Rezervační poplatek musí být uhrazen předem. Forma úhrady je možná v hotovosti na recepci hotelu, nebo převodem na účet provozovatele 14 dnů po sjednané rezervaci, nejpozději však 14 dnů před plánovaným pobytem psa v hotelu. Není - li uhrazena rezervační záloha, není rezervace považována za závaznou, provozovatel není povinen garantovat volný pokoj a pokoj bude nabídnut dalšímu zájemci.

Storno poplatky

Při včasném zrušení rezervace 21 dní před nástupem do hotelu - rezervační poplatek se vrací v plné výši. 15 – 21 dní před nástupem do hotelu – storno 50% uhrazené zálohy. 14 dnů a méně – storno poplatek 100% uhrazené částky. Za ubytování je majitel psa povinný předem zaplatit plnou cenu dle platného ceníku nejpozději v den nástupu na pobyt.

Pobyt a změny délky pobytu

Psí host užívá hotelový pokoj po dobu, kterou si majitel sjednal s hotelem. Nejpozději však do 20:00 posledního dne ubytování, pokud nebylo sjednáno jinak. Nedodrží-li majitel psa tuto lhůtu, hotel mu může účtovat pobyt za následující den. Požádá-li majitel psa během jeho pobytu provozovatele o prodloužení a aktuální pokoj v němž byl pes původně ubytován v tomto termínu není volný, může provozovatel nabídnout přesun psa na jiný pokoj.

Příjem a vyzvedávání psů

Pro příjem a vyzvedávání je vyhrazen čas v časech 8:30 - 10:45, 13:00 - 14:45 a 17:00 - 18:45. V této době jsou ostatní pejsci na pokojích a personál se může plně věnovat příjmu či výdeji pejska. Psi pokud možno nenecháváme samotné ve výběžích a příjem či výdej v jinou než stanovenou dobu narušuje poklidné venčení, probíhající výcvik, podávání léků, krmení, nebo přípravu pejsků na spánek. V případě, že je nezbytné pejska přivést či vyzvednout v jinou, než stanovenou dobu, je třeba dohodnout vše s předstihem. Mimořádný check in a check out je zpoplatněn dle platného ceníku hotelu.

Úklid a vybavení pokoje

Během delšího pobytu psa se mění deky a prostěradla na pokoji dle potřeby, minimálně však jednou týdně. Výměna vody a krmení se provádí dvakrát denně, pokud nebylo sjednáno jinak. Úklid pokojů se provádí denně. Po odchodu psa se pokoj kompletně uklidí, vydezinfikuje. Ošetření germicidní lampou, která hubí bakterie a viry, provádí se dle potřeby. Minimálně však jednou měsíčně. Pokud majitel psa má během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný hotelový personál, který vyvine maximální snahu, aby přání vyhověl.

Služby mimo ubytovacích

Služby, mimo ubytování, se sjednávají dopředu. V případě, že nebude možné sjednanou více službu poskytnout, provozovatel si ponechává právo odstoupit od dohody na sjednané více služby. Částka, uhrazená za více služby, bude vrácena majiteli po ukončení pobytu v plné výši, bez nároku na odškodnění.

Bezpečnostní upozornění

V prostorách hotelu, výběžích a přilehlém areálu není vhodné nechávat bez dozoru dospělé osoby děti mladší 10 let. Návštěvníci hotelu mohou využívat k parkování přilehlý areál s vědomím, že není hlídáný a hotel neodpovídá za případné ztráty či škody způsobené na zaparkovaném vozidle klienta. Hotel neodpovídá za předměty ponechané bez dozoru ve vozidle.

Poskytování informací během ubytování

Fotografie a videa Vašich miláčků můžete sledovat denně na facebooku VIP PETS včetně krátkých komentářů, aby jste věděli, jak s pejskovi daří.

Poskytování informací formou telefonátu, e-mailu nebo SMS není běžnou součástí průběhu ubytování psa a provozovatel si vyhrazuje právo poskytovat informace tímto nadstandartním způsobem pouze dle aktuální situace.

Podmínky chování psa

Do hotelu přijímáme přednostně 100% nekonfliktní - socializované psy, kteří nejsou agresivní vůči lidem a nemají problémy v kolektivu ostatních psů (malých ani velkých plemen). S pejskem musí být možné bez problémů manipulovat (venčení, úklid pokoje, úprava postýlky nebo pelíšku, krmení, výměna vody, podávání léků, čištění očí, oušek apod.) Nesmí si vynucovat pozornost jiných psů. Nepokouší se ostatní psy/feny nakrývat, nesmí být konfliktní vůči psům, stejného ani opačného pohlaví a to z žádného důvodu.

Okamžité ukončení pobytu

Pes, který se projevuje opakovaně a neústupně agresivně vůči lidem, bude předán zpět majiteli. Majitel psa je povinen při příjmu uvést pravdivě veškeré informace ohledně chování psa, upozornit na případná rizika a dále je povinen uvést kontaktní osobu, která může psa převzít v případě, že bude nutné ukončit pobyt psa a majitel se v tu dobu pohybuje v zahraničí, nebo nemůže z jiného důvodu pro psa neprodleně přijet. V případě, že pes napadne a zraní jiného psa nebo personál, budou následně výdaje s tím spojené majiteli naúčtovány v plné výši.

Příjem nesocializovaného psa

Příjem psa, který není plně socializovaný je možný pouze po předchozím upozornění majitelem, následně písemné dohodě a na základě předem dohodnutých podmínek pobytu. Na psa se následně nevztahuje harmonogram dne, ale speciální režim venčení, což zvyšuje nároky na personál a organizaci. Pes je venčen odděleně, pokud je venčen v kolektivu pak s použitím náhubku. Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodnout, jakým způsobem se bude postupovat během venčení a aktivit v době, kdy pes není na svém pokoji. Majitel psa je povinen dodat před nástupem dobře padnoucí, bezpečný a předem ozkoušený náhubek. V případě, že majitel náhubek z nějakého důvodu pro psa nedodá, pes bude venčen pouze odděleně, nebo s použitím náhubku zakoupeného provozovatelem. Náhubek bude následně majiteli naúčtován v plné výši nákladů s tím spojených a bude při vyzvednutí předán majiteli psa.

Zkušební pobyt

Pro posouzení, zda je pejsek správně socializovaný a také pro posouzení, zda bude pes pobyt zvládat, je vhodný předchozí zkušební pobyt minimálně na dva dny s přenocováním. Pes se seznámí krátce s novým prostředím, režimem dne a personálem a delší pobyt pak zvládá bez větších problémů.

Doporučená doba zkušebního pobytu je 14 dní až týden před plánovaným pobytem. Zkušební pobyt je zpoplatněn dle platného ceníku hotelu.

Zkušební pobyt je podmínkou přijetí pro psy velkých a obřích plemen, bull plemen a dále plemen jako je rotweiler, doberman, německý ovčák, boxer, Jack Rusell teriér a Parson Rusell teriér. Provozovatel si vyhrazuje právo psa do hotelu nepřijmout. Provozovatel si vyhrazuje právo použít na psa v případě potřeby náhubek.

Zkušební pobyt malých plemen a zcela nekonfliktních psů je na zvážení majitele.

Harmonogram dne ubytovaných psů

Každý den v hotelu se řídí pevným časovým harmonogramem, který je k dispozici na webových stránkách hotelu www.vip-pets.cz. Harmonogram, nebo-li denní režim, upravuje časy venčení, aktivit, péče, hygieny, výcviku, odpočinku, krmení a spaní, ale také dobu návštěv, prohlídek hotelu, příjmů a vyzvedávání psů. Harmonogram je připraven na základě odborných znalostí péče o psy a potřeb psů. Slouží především k rychlé adaptaci psa na nové prostředí a nové lidi, dále k zajištění soukromí a odpočinku, dostatku aktivit a uspokojení potřeb každého psiho klienta.

Výjimky v harmonogramu dne

V případě, že se během pobytu ukáže, že pejsek není plně socializovaný vztahují se na něho podmínky uvedené v článku Příjem nesocializovaného psa. Provozovatel si vyhrazuje právo v případě potřeby pejska venčit mimo časy uvedené v harmonogramu dne.

Socializační a resocializační program

K pobytu je možné připlatit pejskovi velmi oblíbený a profesionálně vedený program socializace/ resocializace pod dohledem odborníka na chování psů. Pejsek se během tohoto programu učí, jak se správně chovat mezi ostatními psy.

U bázlivého pejska se pracuje na zvýšení sebevědomí a odbourání strachu, u hyperaktivních psů se pracuje na zklidnění. U psů, kteří neumí vycházet s ostatními psi bez konfliktu se pracuje na celkové změně postoje vůči psům.

Podmínkou pro umístění nesocializovaného psa je vhodný a 100% padnoucí košík (košík nemusí mít pouze velmi malá plemena jako čivavy a jorkšír teriéři)

Pejsek pak bude začleněn do kolektivu pouze v případě, že udělá během pobytu pokroky a jeho chování vůči psům bude odborníkem posouzeno jako zcela bezproblémové.

Snažíme se pejskům pomáhat s jejich problémy nejen během pobytu, ale také do běžného života a velmi nás těší, že se na spolupráci podílí také sami majitelé tím, že nás o všech potížích pejška předem informují, pejskovi zajistí během pobytu potřebnou terapii či výcvik a následně případně konzultují s naším odborníkem na chování psů další postup doma, aby byl jejich pejsek co nejšťastnější.

Koupání a péče o srst

Naši psí klienti si v průběhu dne užívají naplno pobyt ve výběžích s ostatními pejsky a k tomu patří oblíbené válečí hrátky v trávě apod. Je tedy běžné, že se pejsek ušpiní a zacuchá. Pro psa je možné objednat k pobytu koupání a česání. Tyto služby nejsou zahrnuty v ceně ubytování, je třeba je předem objednat a jsou zpoplatněny dle platného ceníku hotelu. Pro péči o srst používáme výhradně kvalitní a osvědčenou kosmetiku dle potřeb jednotlivých plemen psů, po dohodě je

možné použít vlastní kosmetiku, na kterou je pes zvyklý z domova. V takovém případě dodá majitel psa potřebnou kosmetiku před nástupem pobytu, případně v průběhu pobytu, před plánovaným koupáním.

Provozovatel:

VIP – PETS s.r.o.
Rybalkova 1433/14, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 04072901

VIP Dogs s.r.o.
Sadová 459/19, Ruzyně, 161 00 Praha 6
IČO: 08760381

Platnost od 1.2.2020